

## **Privacy Statement**

### **Pesie Rent a Bike: Fietsverhuur Alkmaar**

Om onze dienstverlening zo effectief mogelijk uit te voeren is het noodzakelijk om uw persoonsgegevens te verwerken. Daarbij dienen wij uw privacy te respecteren en dragen wij er zorg voor dat de door uw verstrekte gegevens of de gegevens die op andere wijze worden verkregen, vertrouwelijk blijven.

Met dit Privacy Statement geven wij gehoor aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG) en de daarbij behorende informatieplicht. Wij informeren u in dit Privacy Statement over de wijze waarop binnen het bedrijf met uw persoonsgegevens wordt omgegaan, alsmede de wijze waarop wij uw privacy wordt gewaarborgd. Indien u gebruik maakt van onze website gaat u akkoord met ons privacy- en cookiebeleid.

### **Welke persoonsgegevens worden er verwerkt?**

Door u op eigen initiatief verstrekte persoonsgegevens, alsmede persoonsgegevens die door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt worden door ons verwerkt in het kader van de door ons aangeboden dienstverlening. De verschillende soorten persoonsgegevens die worden verstrekt, worden hierna genoemd.

De door u verstrekte persoonsgegevens zullen voornamelijk bestaan uit:

- contactgegevens en andere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het huren van de fiets(en). Denk hierbij aan gegevens zoals, naam, adres, identiteitsdocumenten, telefoonnummer en e-mailadres;
- persoonsgegevens die zijn ingevuld op contact- of andere webformulieren;
- alle overige persoonsgegevens die door u aan ons worden verstrekt.

Uit andere bronnen verkregen persoonsgegevens:

- persoonsgegevens die via openbare sociale media platforms beschikbaar zijn. Denk hierbij vooral aan naam en contactgegevens;
- persoonsgegevens die beschikbaar zijn via openbare (zakelijke) websites.

### **Voor welke doeleinden worden de persoonsgegevens verwerkt?**

Wij verwerken de ontvangen persoonsgegevens voor de hierna genoemde doeleinden:

- het ontvangen, opslaan en verwerken van (online) reserveringen;
- het innemen van declaraties;
- marketing- en communicatiedoelstellingen;
- ter voldoening van onze juridische en wettelijke verplichtingen.

Deze persoonsgegevens verwerken wij uitsluitend op basis van de gronden zoals genoemd in artikel 6 van de AVG. De gronden uit het artikel bestaan uit:

- de wettelijke verplichting
- uitvoering van een overeenkomst;
- verkregen toestemming van betrokkene(n);
- gerechtvaardigd belang.

### **Wanneer delen wij uw persoonsgegevens met derden?**

De persoonsgegevens worden uitsluitend met derden gedeeld indien dit noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening. Daarbij wordt tevens rekening gehouden met de hiervoor genoemde doeleinden en verplichtingen. Denk daarbij aan het verstrekken van persoonsgegevens aan een derde partij, zoals een met openbaar gezag beklede instantie, indien daartoe een wettelijke verplichting bestaat.

Daarnaast kunnen op onze website buttons worden geplaatst en links worden opgenomen om website pagina's te kunnen delen op sociale media of websites van derden, zoals Facebook, Instagram, LinkedIn of Twitter. Wij houden daar geen toezicht op en zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens door deze partijen. Deze verwerking komt zodoende voor uw eigen risico. Wij raden u zodoende aan om het Privacy

Statement van deze derde partijen te raadplegen, alvorens u gebruik maakt van de diensten van deze derde partijen.

### **Het beveiligen van uw persoonsgegevens**

De veiligheid van uw bestanden heeft bij ons zeer hoge prioriteit. Wij zorgen voor toereikende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beveiligen.

### **Het bewaren van persoonsgegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is voor de hierboven genoemde doeleinden van de gegevensverwerking of op grond van de wet- en regelgeving is vereist.

### **Uw privacy rechten**

Aangezien uw persoonsgegevens worden verwerkt, heeft u een aantal rechten. Denk daarbij aan het recht op inzage in de door ons van u verwerkte persoonsgegevens, het recht om deze persoonsgegevens door ons aan te laten passen (mochten deze persoonsgegevens onjuist zijn genoteerd) en het recht om bij ons een verzoek tot verwijdering van uw persoonsgegevens in te dienen.

Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw persoonsgegevens. U kunt in die gevallen contact met ons opnemen, zie de in dit Privacy Statement vermelde contactgegevens.

Daarbij willen wij u erop attenderen dat wij dergelijke bezwaren uitsluitend in behandeling nemen die betrekking hebben op uw eigen persoonsgegevens. Indien u een bezwaar bij ons indient, verzoeken wij u dan ook een kopie van een geldig identiteitsbewijs te overleggen (waarbij u de pasfoto en het BSN-nummer afschermt), zodat wij uw identiteit kunnen verifiëren.

Voorts willen wij u erop wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (hierna: AP). Voor meer informatie verwijzen wij u door naar de website van de AP: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-melden-bij-de-ap>

### **Het gebruik van Cookies**

Wij houden gebruiksgegevens bij van onze website, (voornamelijk ten behoeve van statistische doeleinden). Door het gebruik van cookies zijn wij in staat om meer gerichte communicatie te verzenden en op basis van uw voorkeuren de website te verbeteren.

“Cookies” definiëren wij daarbij als volgt: Cookies zijn tekstbestanden die het gebruik van ons online aanbod vergemakkelijken, waarbij geen op specifieke personen gerichte informatie wordt gebruikt. Op deze wijze blijft uw privacy gewaarborgd.

Op de onderstaande website van de Autoriteit Consument en Markt leest u meer over (het gebruik) van Cookies en de wijze waarop u deze kunt blokkeren/verwijderen: <https://www.concuwijzer.nl/telecompost/internet/privacy/uitleg-cookies>

Daarbij willen wij u erop attenderen dat u, indien u dit wenselijk acht, de cookies kunt uitschakelen of verwijderen via de browserinstellingen.

### **Pesie Rent a Bike**

Tenniscentrum Pesiehal is eigenaar van de rechten op de handelsmerken Tenniscentrum Pesiehal en Pesie Rent a Bike. Het is derden dan ook niet toegestaan gebruik te maken van welk handelsmerk, logo of merkteken dan ook.

### **Het wijzigen van ons Privacy Statement**

Wij behouden ons de mogelijkheid voor om ten alle tijden, binnen de grenzen die de wet ons stelt, ons Privacy Statement te wijzigen. Daarbij worden wijzigingen slechts doorgevoerd indien aanpassing van de wijze waarop wij met uw persoonsgegevens omgaan noodzakelijk is of indien wij daartoe zijn verplicht op grond van de geldende wet- en regelgeving. Wij publiceren de wijzigingen van het Privacy Statement op onze website. Zodoende raden wij u aan ons Privacy Statement regelmatig door te nemen.

Mocht u, na het lezen van het Privacy Statement, nog vragen en- of opmerkingen hebben, kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen u zo spoedig mogelijk van een reactie voorzien.

**Contactgegevens**

Pesie Rent a Bike  
Burgerweg 98A  
1817 MN te Alkmaar

E-mail: [info@pesierentabike.nl](mailto:info@pesierentabike.nl)  
Telefoon: 072 - 202 9084  
Kamer van Koophandel: 76106012

Wij gaan ervan uit u door middel van dit Privacy Statement naar behoren te hebben geïnformeerd.